**Приложение 6**

**Рекомендации для проведения интервью по ценовым составляющим**

В Таблице A6 приводится список ключевых респондентов, у которых обычно берут интервью во время сбора данных о ценовых составляющих на центральном уровне. Для каждого респондента расписаны основные цели интервью с ним. В целях получения необходимой информации следует помнить эти цели во время интервью. Кроме того, приводятся типовые вопросы, которые нужно задавать во время каждого интервью. Следует учитывать, что для вашей страны перечень респондентов или типовых вопросов может быть другим.

При проведении исследования ценовых составляющих данные, полученные во время, следует проверять дважды и даже трижды. Не все респонденты одинаково понимают цепочку поставок лекарств и связанных с этим затрат, а некоторые респонденты могут не знать самой последней информации. То же самое может относиться и к вам как исследователю!

В дополнение к вопросам, представленным в Таблице A6, которая приводится ниже, следующие вопросы вы можете задать многим, если не всем своим респондентам:

* Контролируются ли окончательные цены на некоторые/все лекарства? Если да, то на основании чего?
* Установлены ли ограничения на максимальные оптовые и/или розничные наценки? Они относятся к государственному, частному, или другим секторам?
* Какие налоги взимаются с лекарств в государственном, частном и других секторах? Освобождены ли от налогов какие-либо сектора или лекарства?
* Как отличаются наценки и другие добавочные затраты по оригинальным лекарственным средствам и препаратам-генерикам? Как они отличаются для импортированных и лекарств местного производства?

Обратите внимание, что некоторые вопросы задаются дважды - для каждой стороны транзакции - в целях перепроверки полученных данных.

###### Таблица A6. Ключевые информаторы для сбора данных на центральном уровне, цели интервью и типовые вопросы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информатор | Цели | Типовые вопросы |
| **Министерство здравоохранения, Управление политики и планирования** | Цель 1: Определить размер бюджета на медицинское обслуживание, какие затраты он покрывает помимо закупок лекарств, и обслуживания населения.Цель 2: Определить различные средства, при помощи которых пациенты получают фармацевтические препараты.Цель 3: Определить, существует ли системы компенсации взносов /затрат пациента в государственном секторе.Цель 4: Найти описание процедуры и правил государственных закупок. | * Существует ли ПЖНЛС? Если да, сколько лекарств туда включено? Меняется ли он в зависимости от уровня медицинской помощи? Кто его разрабатывает? Как часто он обновляется?
* Каков бюджет на лекарственные средства? Покрывает ли бюджет на лекарственные средства затраты на контроль качества, административные затраты и стоимость отпуска лекарств, или это отдельная статья бюджета?
* Отпускаются ли лекарства бесплатно в государственном секторе?
* Проводится ли политика использования препаратов-генериков в государственном и частном секторах (например, генерики-заменители)?
* Какими налогами/сборами облагаются лекарства в государственном, частном и других секторах? Освобождены ли от них какие-нибудь сектора или лекарства? Где эти льготы установлены? (Закон №...)
* Регулирует ли правительство наценки в государственной цепочке сбыта? Если да, просьба указать нормы для центральных медико-санитарных складов, региональных складов и государственных аптечных пунктов.
* Регулирует ли правительство цены на медицинские товары в государственном, частном и / или других секторах? Если да, то какие нормы установлены (например, максимальная отпускная цена)? Контролируются ли цены и кем?
* Как проводятся государственные закупки? Ограничиваются ли государственные закупки только зарегистрированными жизненно важными препаратами?
* Как осуществляется контроль качества в государственном секторе? У Вас есть своя собственная лаборатория контроля качества? Каковы требования проверки качества для местных закупок? Сколько средств тратится на проверку качества лекарств? Эти средства выделяются из бюджета на закупку лекарственных средств?
* Как осуществляется распределение и хранение лекарств в государственном секторе? За счет чего покрываются расходы?
* Существует ли аптекоуправление? Взимает ли оно сбор за фармацевтические препараты? Отличается ли размер сбора для оригинальных лекарственных средств и препаратов-генериков и/или для импортированных и препаратов местного производства?
* Регулирует ли правительство плату за отпуск лекарств конечному потребителю? Если да, просьба описать такую плату и как она устанавливается.
 |
| **Отдел закупок - государственный и другие сектора** | Цель 1: Найти описание процедуры и правил государственных закупок. Цель 2: Определить, как покрываются административные затраты на закупку лекарств (то есть, из бюджета на лекарства или других статей государственного бюджета). | * Каковы этапы закупок в государственном секторе? Покупают ли лечебные учреждения какие-либо лекарства напрямую?
* Осуществляются ли закупки в государственном секторе централизованно, или они производятся децентрализовано региональными складами или индивидуальными медицинскими учреждениями?
* Каковы технические требования к закупкам? Учитываются ли при закупках рекомендации ВОЗ или сертификация производителей продуктов в отношении [надлежащей практики организации производства](http://www.multitran.ru/c/m.exe?t=4344436_2_1)?
* Какой тендерный процесс используется для государственных закупок? Каков цикл закупок? Каким образом ассигнуются фонды и как/когда они выделяются? Случаются ли задержки с выделением фондов?
* Как определяется закупочная цена?
* Вы закупаете все лекарства, используемые в государственных медицинских учреждениях, или некоторая часть из них поступает в рамках вертикальных программ, закупается на местном рынке или иным образом? Если да, то какой процент закупается Вами? Как Вы выбираете лекарства, которые Вы закупаете? Как медицинские учреждения получают лекарства, которые не закупаются централизованно?
* Какой процент закупаемых государством лекарств местного производства? Существует ли политика приоритетной закупки лекарств местного производства?
* Каков приблизительный процент закупаемых оригинальных лекарственных средств?
* Как часто возникает дефицит лекарственных средств на центральных/региональных медико-санитарных складах?
* Как Вы поступаете в таких случаях? Сколько средств было потрачено на экстренные заказы в прошлом году?
* Каков бюджет закупок этого года? Он покрывает дополнительные затраты, такие как административные расходы медико-санитарных складов, доставку в медицинские учреждения, контроль качества продуктов?
* Кто отвечает за распределение лекарств между государственными медицинскими учреждениями? Как лекарства доставляются и хранятся?
* Какую плату взимает банк на покупку фармацевтических препаратов (например, аккредитив, покупка иностранной валюты, непредвиденные взносы)?
 |
| **Центральные/региональные склады - государственный и другие сектора** | Цель 1: Установить пути распределения лекарств в государственном секторе.Цель 2: Установить общее наличие лекарств и оценить, удовлетворяет ли бюджет на приобретение лекарств потребности населения. | * Как лекарства поставляются на центральные склады? Как они распределяются между региональными складами/ медицинскими учреждениями? Для доставки привлекается частная компания или она осуществляется центральными/региональными складами?
* Транспортные расходы покрываются из бюджета на закупку лекарств или из других статей?
* Как часто у Вас образуется дефицит? Как Вы поступаете в таком случае?
* Каковы Ваши накладные расходы? Каковы затраты на обработку? Кто покрывает эти затраты?
* Вы когда-либо покупаете лекарства непосредственно у производителя? У кого еще Вы покупаете лекарства?
* Существует ли аптекоуправление? Взимает ли аптекоуправление плату за фармацевтические препараты? Одинакова ли плата для оригинальных лекарственных средств и генериков и/или для импортированных и лекарств местного производства?
* Регулирует ли правительство наценки в государственной цепочке сбыта? Если да, просьба указать нормы для центральных медицинских складов, региональных складов и государственных аптечных пунктов.
 |
| **Государственный орган по ценообразованию (если таковой существует)** | Цель 1: Определить, какие существуют основания для контроля цен на лекарства (если таковые имеются). Цель 2: Определить любые различия в структуре цен, например, для непатентованных средств в сравнении с оригинальными лекарствами; импортированных и лекарств местного производства, государственного и частного секторов. | * Контролируются ли конечные цены на все/некоторые лекарства (например, максимальная отпускная цена)? Как публикуется информация о контроле цены (например, печатается на упаковке)?
* Если существуют максимальные отпускные цены, как они устанавливаются? Существует ли формула ценообразования? Она едина для всех лекарств/секторов? Пожалуйста, поясните эту формулу (налоги, наценки, и т.д.).
* Существуют ли максимальные оптовые и/или розничные наценки? Если да, то на какие сектора они распространяются (государственный, частный, другие сектора)?
* Существует ли налог на добавленную стоимость и/или единый налог на услуги в фармацевтическом секторе? Если да, то на какие сектора (государственный, частный и/или другие сектора) он распространяется? Освобождены ли какие-нибудь лекарства от НДС/единого налога? Облагаются ли лекарственные средства другими налогами или сборами?
* Каков максимальный размер прибыли для различных участников цепочки поставок?
* Часто ли применяются частичный возврат денег покупателям и/или скидки? Как они работают?
 |
| **Государственный орган/агентство по регулированию лекарственных средств**  | Цель 1: Найти описание процедуры регистрации лекарств и как она влияет на наличие непатентованных средств на рынке. Цель 2: Определить протоколы обеспечения качества и методы их выполнения. Цель 3: Установить любые сборы, которые взимаются за проверку качества продуктов. | * Какая плата (например, за регистрацию) взимается, и для чего она используются?
* Отличается ли плата за регистрацию оригинального лекарственного средства и генерика? Какова относительная стоимость регистрации оригинального лекарственного средства и препарата-генерика? [ПРИМЕЧАНИЕ: В контексте этого исследования плата за регистрацию не рассматривается как ценовая составляющая - см. страницу 141]
* Качество каких продуктов проверяется? Сколько серий проверяется? У Вас есть собственная лаборатория контроля качества, или проверка производится на стороне? Как Вы контролируете соблюдение протоколов контроля качества?
* Контроль качества осуществляется только в государственном секторе, или в других секторах тоже?
* Каковы затраты на контроль качества (отбор образцов и их проверка)? Кто покрывает эти затраты (бюджет на закупку лекарств или отдельный бюджет)?
* Каков размер наценки импортера? Она включает доставку на оптовые / центральные склады? Принимают ли другие посредники участие в импорте/поставке лекарств (например, таможенный агент и экспедитор)? Если да, каковы их наценки?
* Если цены на лекарства регулируются, как контролируется соблюдение этих норм?
 |
| **Лаборатория контроля качества (КК), услугами которой пользуется государственный сектор** | Цель l: Понять процедуру проверки качества в государственном секторе и связанные с этим затраты | * Как проводится проверка качества? Какие лекарства проверяются? Каков протокол осуществления выборки (например, каждая серия, случайные серии)? Что происходит, когда лекарства не отвечают стандартам?
* Каков приблизительный бюджет на контроль качества? Он полностью покрывает расходы на тестирование?
* Сколько времени занимает процедура проверки качества? Как лекарства хранятся/обрабатываются во время тестирования (например, находятся на карантине в центральных медико-санитарных складах, пока не будет получен отчет о проверке)?
 |
| **Импортеры, таможенные служащие, Министерство торговли**Примечание: Импортер может не специализироваться на лекарствах | Цель 1: Определить, как импортируются лекарства. Цель 2: Собрать данные по сборам, связанным с импортом лекарств. Цель 3: Установить наценку импортеров. | * Каковы маршруты (например, по воздуху, земле, морю) и главные пункты ввоза (например, порты), по которым лекарства импортируются? Как сегментируется цепочка поставки (например, международный фрахт и доставка местным транспортом от границы) и каковы тарифы?
* Сколько времени занимает таможенное оформление импортного заказа? Какие сборы взимаются во время ожидания таможенного оформления груза (например, хранение, страхование, причальный сбор)? Импортер: можно ли заплатить больше, чтобы ускорить сроки оформления груза?
* Какова плата за международную инспекцию (инспекцию до отгрузки товара (например, СЖС) и внутреннюю инспекцию)?
* Какие сборы надо платить (например, портовый сбор, портовая страховка, таможенный сбор, марочный сбор) в порту получения груза?
* Существует ли импортная пошлина на фармацевтические препараты? Освобождены ли от такой пошлины какие-либо программы/лекарства /сектора?
* Какую плату взимает банк на покупку фармацевтических препаратов (например, аккредитив, покупка иностранной валюты, непредвиденные взносы)?
* Устанавливает ли правительство максимальную наценку для импортеров? Если да, то какова ее величина?
* Импортер: каковы ставки на местные перевозки: a) от границы до импортного склада; b) от импортного склада до оптовых/ центральных складов? Кто несет эти затраты?
* Министерство торговли: Каков процент импортных лекарств на рынке?
 |
| **Ассоциация** **производителей** | Цель 1: Понять структуру цен для лекарств местного производства Цель 2. Определить пути сбыта и связанные с этим затраты для лекарств местного производства Цель 3: Понять разницу в стоимости импортированных и лекарств местного производства | * Какой процент (по объему или стоимости) лекарств местного производства? Какова доля потребления этих лекарств внутри страны (по сравнению с экспортом)?
* Существует ли политика приоритетной закупки лекарств местного производства?
* Кто основные местные производители лекарственных средств? Это самостоятельные производители или филиалы мультинациональных компаний?
* Где находятся производственные мощности местных производителей лекарственных средств и как лекарства распространяются по стране?
* Регулирует ли правительство цены на лекарственные средства в частном секторе? Чем это регламентируется? Как осуществляется регулирование?
* Как производители устанавливают цены на оригинальные лекарственные средства и генерики?
* Какова структура цен (например, налоги, наценки) для лекарств местного производства? Как она отличается от структуры цен для импортных лекарств?
 |
| **Транспортные** **компании** | Цель 1: Определить затраты и стоимость местных перевозок на каждом этапе цепочки поставок. Цель 2: Сравнить транспортные затраты в государственном секторе и частном секторе. | * Каковы затраты на местную перевозку лекарств:
	+ от границы до импортного склада
	+ из импортного склада до оптовых / центральных складов
	+ из оптового склада к розничному продавцу?
* Кто несет эти расходы?
* Существуют ли особые требования для безопасной и своевременной поставки лекарств (например, рефрижераторы, сезонные ограничения)?
* Существуют ли какие-либо дополнительные (неофициальные) расходы, которые увеличивают транспортные расходы (например, контрольно-пропускные пункты)?
 |
| **Налоговый консультант** | Цель 1: Понять нормы, регламентирующие импортные пошлины.Цель 2: Установить, существуют ли налоги на продажи, и если да, то как они взимаются.Цель 3: Определить, какие еще налоги или пошлины взимаются с лекарств.Цель 4: Определить, существуют ли какие-нибудь освобождения от налогов | * Можно ли получить копию главы 30 (и 29, в случае применимости) Международной гармонизированной тарифной сетки?
* Существует ли налог на добавленную стоимость и/или единый налог на услуги в фармацевтическом секторе? Если да, то на какие сектора (государственный, частный и/или другие сектора) он распространяется? Освобождены ли какие-нибудь лекарства от НДС/единого налога?
* Как взимается и возмещается НДС? Кто конечный плательщик?
* Взимаются ли иные налоги или сборы с лекарственных средств (акциза, городской налог на продажи, оборонный налог)? Освобождаются ли от налогов какие-либо лекарства, сектора или программы?
* Вы позволите вместе рассмотреть пример продвижения лекарственного средства по цепочке поставок, чтобы понять, как и когда взимаются различные налоги?
* Существуют ли какие-либо налоговые скидки или возврат налогов?
 |
| **Министерство финансов, Центральный банк** | Цель 1: Понять процесс финансирования закупок в государственном секторе. | * Как отдел по закупке лекарств МЗ получает фонды на эти цели? Сколько времени проходит от подачи заявки до получения средств?
* Какую плату взимает банк за покупку фармацевтических препаратов (например, аккредитив, покупка иностранной валюты, непредвиденные взносы)?
 |
| **Большой банк в городе** | Цель 1: Понять роль банковской системы в импортных закупках лекарств за иностранную валюту. | * Какие сборы взимаются за осуществление сделок в иностранной валюте (например, аккредитив, плата за передачу уведомлений телексом, покупка иностранной валюты, счет в иностранной валюте)?
* Существуют ли непредвиденные сборы, и что они покрывают?
* Что происходит при изменении обменного курса?
 |
| **Фармацевтическая Ассоциация, индивидуальные фармацевты** | Цель 1: Уточнить сборы и наценки на оптовом и розничном уровнях в цепочке поставок. Цель 2: Выяснить какая государственная политика влияет на работу аптек в частном секторе. | * Кто платит за перевозку лекарств с оптового склада в розничный аптечный пункт?
* Как определяются оптовые и розничные наценки? Включены ли административные и транспортные расходы в оптовые/розничные наценки?
* Регулируется ли норма прибыли оптового торговца и/или розничного продавца в частном секторе? Если да, то какова ее величина?
* Контролирует ли правительство цены на лекарственные средства в частном секторе? Если да, то на каком основании? Как оно это делает?
* Устанавливает ли правительство плату за отпуск лекарственных средств конечному потребителю? Если да, какова ее величина и как она взимается?
* Предоставляются ли обычно аптекам скидки или частичный возврат средств? Если да, то они предоставляются производителем, оптовым торговцем, или обоими?
* Кто может быть оптовым торговцем или розничным продавцом? Требуются ли для этого какие-либо специальные знания? Устанавливает ли государство какие-либо ограничения в этой области?
 |
| **Аптекоуправление /****Совет аптек** (орган, который лицензирует фармацевтов и аптеки), | Цель 1: Определить роли и задачи аптекоуправления.Цель 2: Определить любую плату, которую аптекоуправление взимает с лекарственных средств.Цель 3: Узнать мнение фармацевта о соответствующих маржах и эффективности различных участников цепочки поставок. | * Какова роль и задачи аптекоуправления/совета аптек?
* Взимают ли они какую-либо плату? Если да, то с кого? Куда идут эти средства? Изменяется ли величина сбора для оригинальных лекарственных средств и генериков, и/или импортных и лекарств местного производства?
* Как определяются оптовые и розничные наценки?
* Регулируется ли норма прибыли для оптового торговца и/или розничного продавца в частном секторе? Если да, то на каком основании? Соблюдаются ли установленные правительством наценки на практике?
* Контролирует ли правительство цены на лекарственные средства в частном секторе? Если да, то на каком основании? Как оно это делает?
* Предоставляются ли обычно аптекам скидки или частичный возврат средств? Если да, то они предоставляются производителем, оптовым торговцем, или обоими?
 |
| **ВОЗ** | Цель 1: Получить общее представление о политике и практике работы в фармацевтической отрасли. Цель 2: Сравнить­ политику и практику работы в фармацевтической отрасли.с другими странами в регионе.Цель 3: Перепроверить информацию, полученную в Министерстве здравоохранения и в других местах на центральном уровне. | * Каков бюджет выделяет правительство на закупку лекарственных средств? Какой процент населения покупает лекарства за собственные средства?
* Какова примерная доля каждого сектора (государственный, частный, другой (-ие)) на фармацевтическом рынке?
* Отпускаются ли бесплатно лекарства в государственном секторе? Используется ли в государственном секторе система ускоренной амортизации?
* Контролируются ли конечные цены на некоторые/все лекарства? Регулируются ли оптовые и/или розничные наценки? На какие сектора распространяется эта практика (государственный, частный, другие сектора)?
* Существует ли налог на продажи лекарственных средств? Освобождены ли от этого налога некоторые лекарства /сектора / программы?
* Проводится ли политика использования препаратов-генериков в государственном и/или частном секторах (например, генерики-заменители)?
 |